



Medizinischer Dienst
Baden-Württemberg

Herzlich Willkommen

Workshop 1

„Strukturmodell- Maßnahmenplanung und Risikoerfassung
im Zeichen der Entbürokratisierung“

Stuttgart, 15.05.2024

Verbund Qualitätsprüfung Pflegeeinrichtungen

Inhalt des Impulsreferats

1. Qualitätsprüfung
2. Risikoanalyse
3. Risikomatrix
4. Maßnahmenplanung
5. Sonstiges

Inhalt des Impulsreferats

1. Qualitätsprüfung
2. Risikoanalyse
3. Risikomatrix
4. Maßnahmenplanung
5. Sonstiges

Einführung

Ca. 4000 Einrichtungen

§ 114 SGB XI
Prüfauftragung durch
Landesverbände der
Pflegekassen

Qualitäts-
Prüfrichtlinie (QPR)



Qualitätsprüfung



Ergebnisqualität

- Pflegedokumentation ein Aspekt neben Inaugenscheinnahme, Befragung Pflegebedürftiger/ Angehöriger und Pflegekräfte
- Pflegedokumentation ist Grundlage professioneller Pflege
- Dokumentation liefert Hinweise fachlich und qualitativ gute Versorgung der pflegebedürftigen Person
- Überprüfung und Bewertung anhand der jeweiligen Prüfkriterien der Qualitätsprüfrichtlinie (QPR)

Geprüft wird, was der Mensch individuell braucht (Bedarf) und wünscht (Bedürfnis)

Inhalt des Impulsreferats

1. Qualitätsprüfung

3. Risikomatrix

4. Maßnahmenplanung

5. Sonstiges

2. Die vier Elemente des Strukturmodells



Abbildung: Die vier Elemente des Strukturmodells auf der Grundlage des vierphasigen Pflegeprozesses Quelle: Ein-STEP Projektbüro

ambulant

Erste fachliche Einschätzung der für die Pflege und Betreuung relevanten Risiken und Phänomene

	Dekubitus				Beratung	Sturz				Beratung	Inkontinenz				Beratung	Schmerz				Beratung	Ernährung		Beratung	Sonstiges					
			weitere Einschätzung notwendig					weitere Einschätzung notwendig					weitere Einschätzung notwendig					weitere Einschätzung notwendig											
	ja	nein	ja	nein		ja	nein	ja	nein		ja	nein	ja	nein		ja	nein	ja	nein		ja	nein		ja	nein	ja	nein	ja	nein
1. kognitive und kommunikative Fähigkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Mobilität und Beweglichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. krankheitsbez. Anforderungen u. Belastungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Selbstversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Leben in sozialen Beziehungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pflegefachliche Einschätzung !

Plausibilitätscheck mit SIS

Vollstationär/teilstationär

Erste fachliche Einschätzung der für die Pflege und Betreuung relevanten Risiken und Phänomene

	Dekubitus				weitere Einschätzung notwendig	Sturz				weitere Einschätzung notwendig	Inkontinenz				weitere Einschätzung notwendig	Schmerz				weitere Einschätzung notwendig	Ernährung				weitere Einschätzung notwendig	Sonstiges							
			weitere Einschätzung notwendig					weitere Einschätzung notwendig					weitere Einschätzung notwendig					weitere Einschätzung notwendig															
	ja	nein	ja	nein		ja	nein	ja	nein		ja	nein	ja	nein		ja	nein	ja	nein		ja	nein	ja	nein		ja	nein	ja	nein	ja	nein	ja	nein
1. kognitive und kommunikative Fähigkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2. Mobilität und Beweglichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
3. krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
4. Selbstversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5. Leben in sozialen Beziehungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Aufbau und Inhalt der Risikomatrix (Feld C)

- Besteht ein **Risiko** – ja oder nein?
 - Falls **nein**, sind keine Maßnahmen erforderlich (regelmäßige Evaluation planen).
 - Falls **ja**, entscheidet die Pflegefachkraft ob eine weitere Einschätzung erforderlich ist?
- Weiterführende Einschätzung - Die Pflegefachkraft fragt:
Erbeben sich aufgrund der dokumentierten Aussagen in einem Themenfeld
Hinweise auf ein **Risiko** – ja oder nein?
 - Falls **nein**, plant die Pflegefachkraft direkt entsprechende Maßnahmen, da aus ihrer Sicht hierfür ausreichend Informationen aus den Themenfeldern und der Risikomatrix vorliegen.
 - Falls **ja**, entscheidet die Pflegefachkraft wodurch die weitere Einschätzung erfolgen soll (befristete Beobachtung, weitere Fachexpertise, standardisiertes Assessmentinstrument etc.)
Das Ergebnis findet sich in der **Maßnahmenplanung** wieder.

Was fällt bei der Qualitätsprüfung auf?

Risikomatrix

- J In der Regel korrekte und strukturierte Handhabung
- L Fehlender Bezug zu Themenfelder und Maßnahmenplanung
- L Einsatz von separaten Dokumenten/ Skalen
- L Nicht korrekte bzw. aktuelle Risikoeinschätzung
- L Beratungsnotwendigkeit und Inhalt nicht ersichtlich

Inhalt des Impulsreferats

1. Qualitätsprüfung
3. Risikomatrix
- 4. Maßnahmenplanung**
5. Sonstiges

Der Maßnahmenplan im Strukturmodell



Quelle: Informations- und Schulungsunterlagen zur Einführung des Strukturmodells in der ambulanten, stationären und teilstationären Langzeitpflege

Ziel des Maßnahmenplans

- § Orientierung aller in der Pflege und Betreuung Beteiligter
- § Der Aufbau ermöglicht schnelle Erstellung und Anpassung des Pflegeprozesses
- § Grundbotschaft im Maßnahmenplan verdeutlicht personenzentrierten Ansatz
- § Berücksichtigung von Wünschen und Bedürfnissen, Vorlieben und Abneigungen, Gewohnheiten und Ressourcen
- § Orientierung im täglichen Ablauf von Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft
- § Grundlage der Evaluation

Der Maßnahmenplan in den Hinweisen des MD-Bund zum Strukturmodell

Um die versorgten Personen **bedürfnisgerecht und fachgerecht** pflegen zu können ist eine Informationserfassung und individuelle Maßnahmenplanung erforderlich.

- „Entscheidend für die zu prüfenden Ergebnisse der Versorgungsqualität ist die Darstellung der personenbezogenen regelmäßig und **gemeinsam vereinbarten Maßnahmen**. Diese sind **handlungsleitend** und eindeutig in dem Maßnahmenplan **komprimiert** zu beschreiben.
- **Zu kleinschrittige oder ausufernde Formulierungen** (die beispielweise das normale Procedere von Pflegehandlungen beschreiben) sind hierbei **hinderliche** Faktoren.
- Auf bestehende **Verfahrensanleitungen** kann verwiesen werden und bei Bedarf ist die davon **abweichende individuelle Ausprägung im Vorgehen knapp zu dokumentieren.**“

Quelle: „Hinweise zur Umsetzung des Strukturmodells zur Effizienzsteigerung der Pflegedokumentation im Zusammenhang mit Qualitätsprüfungen in Pflegeeinrichtungen nach den Qualitätsprüfungs-Richtlinien – QPR“ MD-Bund

Was fällt bei der Qualitätsprüfung auf?

Maßnahmenplanung

- J Es wird auf eine handlungsleitende und komprimierte Maßnahmenplanung geachtet.
- J Bedarf und Bedürfnisorientiert
- J Grundbotschaften- Statement
- J Gut strukturiertes QM -> gute Prüfergebnisse

- L Kleinschrittige oder ausufernde Formulierung (kein schneller Überblick, keine Akzeptanz)
- L Stationär: fehlende Berücksichtigung: Aufenthalte im Freien, nächtliche Versorgung, Einsatz von Hilfsmittel, nicht geeignete Beschäftigungsangebote, Evaluation der Eingewöhnungsphase
- L Fehlender oder „lückenhafter“ Maßnahmenplan
- L Nur Verweis auf Verfahrensanleitung
- L Überbegriffe für Maßnahmen (z.B. Dekubitusprophylaxe), keine konkreten Maßnahmen

Beispiel kleinschrittige Formulierung	Beispiel handlungsleitende Formulierung
<p>Bewohner wird zur Aufnahme der Mahlzeiten mit erhöhtem Oberkörper gelagert, das Bett wird in Arbeitshöhe gebracht, Umlegen des Wäscheschutzes, guten Appetit wünschen, Anreichen der Mahlzeiten..... Tablett in der Küche abstellen</p>	<p>Anreichen der Mahlzeiten mittels kleinem Löffel oder einer Küchengabel. Mahlzeiten portionsweise pürieren. Brot in kleine Stücke schneiden.</p>
Überbegriffe für Maßnahmen	Beispiel für konkrete Maßnahmen
<p>Dekubitusprophylaxe Basale Stimulation</p>	<p>Freilagern der Fersen Beruhigende Handmassage mit Lavendelöl</p>
Allgemeine Maßnahmen , aus denen keine Erkenntnis gezogen werden kann	Konkrete Maßnahmen und Befristung der Beobachtung
<p>Teilnahme an Gruppenangeboten</p> <p>Führen des Ernährungs- und Trinkplans</p>	<p>täglich zu den Angeboten der soziale Betreuung informieren, wenn teilgenommen, hinterfragen wie ihr das Angebot gefallen hat- Beobachtungszeitraum 2 Wochen</p> <p>Erfassung der aufgenommenen Trinkmenge für 5 Tage</p>



§ Nutzen Sie und Ihre Mitarbeitenden das Fachgespräch



§ Ermutigen Sie Ihre Mitarbeitenden in den Austausch zu gehen

Inhalt des Impulsreferats

1. Qualitätsprüfung
2. Risikoanalyse
3. Risikomatrix
4. Maßnahmenplanung
- 5. Sonstiges**

AG Maßnahmenplanung Bundesebene- was gibt es Neues?

Handlungsempfehlung wird derzeit erstellt

Vielen Dank für Ihr Interesse und
Ihre Aufmerksamkeit !



Impulsfragen:

Kartenfarbe Orange

Was hat mir Schwierigkeiten bei der Qualitätsprüfung in Bezug auf das Strukturmodell gemacht?

Kartenfarbe Blau

Was fand ich gut bei der Qualitätsprüfung in Bezug auf das Strukturmodell?

Kartenfarbe Weiß

Was möchte ich dem MD mitteilen/ mitgeben in Bezug auf das Strukturmodell?

Quellenangaben

- ✓ Beikirch, Nolting, Wipp, Dokumentieren mit dem Strukturmodell, Grundlagen, Einführung, Management, 2. Auflage
- ✓ www.ein-step.de
- ✓ Hinweise zur Umsetzung des Strukturmodells zur Effizienzsteigerung der Pflegedokumentation (Version 3.1)
- ✓ Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität, die Qualitätssicherung und –darstellung sowie für die Entwicklung eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagement nach § 113 SGB XI in der vollstationären Pflege
- ✓ Qualitätsprüfungs-Richtlinie für die vollstationäre, teilstationäre und ambulante Pflege